

## JVB TUR AS REISEVILKÅR FOR PAKKEREISER

### 1. JVB TURs vilkår

JVB Turs vilkår baserer seg på "Lov om pakkereiser" av 25.08.95 med senere endringer, samt "Alminnelige vilkår for pakkereiser" av 01.04.07 utarbeidet av Reisebransjeseksjonen i HSH og Forbrukerombudet. JVB Tur følger eventuelle endringer i disse vilkårene. Komplette regler finnes på våre nettsider [www.jvb.no/tur](http://www.jvb.no/tur), og kan fås tilsendt ved henvendelse til oss. Vilkårene gjelder for forbrukerkjøp. Kunder som kjøper reiser i forbindelse med næringsvirksomhet dekkes av andre bestemmelser.

### 2. Forbehold

Vi tar forbehold om eventuelle endringer i gjeldene bestemmelser. JVB Tur tar forbehold om eventuelle trykkfeil i trykksaker og på våre nettsider, samt eventuelle endringer i priser, valutakurser, betingelser, skatter og avgifter som måtte oppstå etter publisering av trykksaker og nettsider.

### 3. Påmelding og betaling

Etter påmelding vil kunden motta bekreftelse fra JVB Tur enten via post eller epost, sammen med depositum. Når depositum er betalt, er kunden endelig påmeldt gjeldene tur, og reisedokument er gyldige kun etter at JVB Tur har mottatt fullstendig betaling. Depositum har forfall straks etter bestilling av reise, restbeløp har forfall 30 dager før avreise, om ikke annet er nevnt i reisedokumentene. Reiser som bestilles senere enn 30 dager før avreise har forfall umiddelbart etter bestilling. Den reisende er bundet av sin bestilling når betaling av depositum er utført.

### 4. Feil i bestillingen

Kunden må alltid kontrollere at mottatt bekreftelse, fakturaer og andre reisedokument er riktige i henhold tur, dato, påstigningssted, navn osv. Oppdager man feil, må JVB Tur kontaktes umiddelbart.

### 5. Avbestilling

Ved avbestilling innen 30 dager før avreise, betales et administrasjonsgebyr på kr 300,- pr person, dersom ikke annet er avtalt. Ved avbestilling mellom 30-14 dager før avreise betales beløpet tilsvarende depositum for turen. Ved avbestilling 13-4 dager før avreise belastes 50% av turpris. Ved avbestilling 3-0 dager før avreise eller ved manglende oppmøte, kreves opptil 100% av turpris. Ved avbestilling av reiser som inkluderer mer enn transport og overnatting, f.eks konsertbilletter, gjelder egne regler.

### 6. Avbestilling ved sykdom

Vi anbefaler våre kunder å tegne avbestillingsforsikring ved bestilling, dette kan gjøres hos JVB Tur ved bestilling og i etterkant av bestillingen. Denne dekker fri avbestilling dersom den reisende selv, dens reisefølge, ektefelle/ registrert partner, samboer, barn, søsken eller foreldre på dagen før eller på avreisedagen rammes av plutselig og alvorlig sykdom, ulykke eller død. Dette må bekreftes med legeattest senest 1 mnd etter avreisedagen, og bør skrives på skjema Den Norske Legeforening og bransjeorganisasjonen har utarbeidet. Avbestillingsforsikringen og administrasjonsgebyr på kr 300,- tilbakebetales ikke. Disse regler gjelder kun for kunder som tegner avbestillingsforsikring. For kunder som ikke tener avbestillingsforsikring, gjelder reglene under punkt 1.5.

### 7. Innstilling av reise fra JVB Turs side

JVB Tur kan avlyse en tur, dersom:

1. Det ikke er påmeldt tilstrekkelig antall deltakere, og avlysning skjer senest 30 dager før avreise, med mindre annet er spesifisert pr tur. Minste antall deltakere må være 30, om ikke annet er spesifisert pr tur.
2. Force majeure: det inntreffer forhold som JVB Tur ikke er herre over, f.eks. krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier eller lignende.

JVB Tur skal snarest mulig underrette kundene om en reise må avlyses, og senest 30 dager før turens start.

Ved avlysning, har kunden krav på full tilbakebetaling av innbetalt beløp. Utover dette kan den reisende ikke gjøre krav gjeldene, med mindre han eller hun er påført tap pga JVB Tours feil eller forsømmelse.

#### 8. Den reisendes plikter

Den reisende skal betale for reisen på det tidspunkt som er fastsatt og opplyst av JVB Tur. Den reisende må møte opp på avtalt tidspunkt for oppstart av turen. Reisende må selv sørge for å ha med tilsendte reisedokument, og eventuelle andre nødvendige reisedokument, på turen. Den reisende plikter å gjøre opp for ekstra kostnader som pådras underveis, f. eks lunsjer som ikke er inkludert, benyttelse av minibar på hotell osv. Skulle slike regninger ikke gjøre opp underveis men belastes JVB Tur, vil dette viderefaktureres kunden, med et gebyr på kr 200,-.

#### 9. Mangler og retting av mangler underveis på turen

Skulle det oppstå mangler i løpet av reisens varighet, dvs at kunden ikke får de ytelser som er forutsatt, har JVB Tur rett til å rette manglene der det er mulig, eventuelt dekke den reisendes eventuelle ekstra utgifter i denne sammenheng. Kunden må reklamere til JVB Tours representant på turen, for at dette skal være gjeldene. Følgende regnes **ikke** som mangel:

- endrede reisetider som skyldes forhold JVB Tur ikke er herre over
- avvik fra reiserute/ reisetidspunkt av mindre betydning eller som man må regne med kan inntreffe fra tid til annen, f.eks. stengte veier.
- værforhold og naturforhold utenom det normale
- hendelser som oppstår pga den reisendes egne forsømmelser.

#### 10. Priser og endring av priser

Prisene inkluderer de ytelser som er nevnt under hver enkelt tur. Vi forbeholder oss rett til prisforandring dersom uventede reguleringer skulle oppstå, men dette kan ikke skje senere enn 20 dager før avreise. Skulle prisen øke med mer enn 10% kan den reisende avbestille turen omkostningsfritt. Dette forutsetter at kunden selv senest fem dager etter melding om prisforhøyelse avbestiller turen hos JVB Tur.

#### 11. Tvister

Skulle det oppstå uenighet mellom kunden og JVB Tur om forståelsen av JVB Tours reisevilkår, og tvisten ikke kan løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for Reklamasjonsnemnda for selskapsreiser, Postboks 2924, Solli, 0230 Oslo, tlf. 22 54 60 02, innen 4 uker etter at endelig svar fra arrangøren foreligger og arrangøren har opplyst om denne frist. Både den reisende og arrangøren kan bringe Reklamasjonsnemndas avgjørelse inn for alminnelige domstoler. Kjøperen aksepterer Valdres Tingrett som Vernetting. Et hvert søksmål mot JVB Tur reguleres etter norsk lov. For øvrig vises til overenskomst mellom Den norske Reisebransjeforening og Forbrukerombudet.

JVB Tur AS har stilt lovpliktige bankgarantier overfor Reisegarantifondet.